

# THÔNG TIN TUYỂN SINH

## NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH NĂM 2016

### 1. Giới thiệu chung về ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

- Mã ngành: 52340103
- Tổ hợp môn xét tuyển: (Văn, Sử, Địa); (Toán, Văn, Tiếng Anh); (Toán, Lý, Hóa); (Toán, Lý, Anh)
- Thời gian đào tạo: 4 năm
- Tổng số tín chỉ toàn khóa học: 126
- Văn bằng được cấp: Cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

### 2. Giới thiệu về khoa Du lịch

Khoa Du lịch là một trong 7 khoa đào tạo của Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa. Hiện nay, khoa được Nhà trường giao phụ trách, tổ chức thực hiện các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học cho 3 ngành: Việt Nam học (chuyên ngành Du lịch); Quản trị khách sạn; Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành. Hiện tại, khoa có 20 giảng viên cơ hữu, trong đó có 03 TS và 17 Ths (05 đang học NCS) có đủ trình độ và nhiều kinh nghiệm trong đào tạo và nghiên cứu khoa học.

Trong công tác đào tạo, khoa thường xuyên có sự hợp tác với các doanh nghiệp du lịch uy tín trong và ngoài tỉnh như: khách sạn Lam Kinh, khách sạn Sao Mai, khách sạn Thiên Ý, khách sạn Mường Thanh, công ty Du lịch quốc tế Hữu Nghị, Công ty Du lịch Tây Nguyên, Vietrantour, ... và có sự hợp tác với trường đại học, viên nghiên cứu nước ngoài để đào tạo bồi dưỡng cán bộ, thực hiện các đề tài KHCN như: Thái Lan, Đài Loan, Ba Lan, Hàn Quốc,...

Về cơ sở vật chất, ngoài hệ thống giảng đường, Trung tâm Thông tin - Thư viện, khoa Du lịch với 1 trung tâm thực hành Du lịch với đầy đủ các phòng học theo từng nghiệp vụ như phòng Lễ tân; nhà hàng; phòng chế biến món ăn; phòng thực hành thuyết minh, hướng dẫn; phòng sinh hoạt câu lạc bộ nghiệp vụ chuyên môn... Ở mỗi phòng đều được trang bị đầy đủ các trang thiết bị theo tiêu chuẩn khách sạn, nhà hàng 2 sao, đảm bảo điều kiện cho sinh viên thực hành nâng cao kỹ năng tay nghề.

Chương trình đào tạo của các ngành được xây dựng theo hệ thống tín chỉ, hình thức đào tạo tiên tiến với trung tâm là người học được áp dụng ở hầu hết các nước trên thế giới. Cụ thể, ngoài đảm bảo phần cứng quy định chương trình khung đào tạo của Bộ Giáo dục và đào tạo; còn lại khoa chủ trương xây dựng chương trình phù hợp yêu cầu thực tiễn, đáp ứng nhu cầu nhân lực của thị trường, đảm bảo chuẩn kiến thức và kỹ năng, có sự liên thông giữa các chương trình, các bậc học. Mặt khác, bên cạnh các học phần bắt buộc, chương trình đào tạo còn chú trọng đến các học phần tự chọn với mục tiêu làm linh hoạt hóa, tăng hiệu quả đào tạo để sinh viên có điều kiện học văn bằng 2, mở rộng cơ hội việc làm thông qua việc chuyển đổi ngành nghề đào tạo.



Học tập thực tế tại Cố đô Huế

Học tập thực tế tại Nhà tù Sơn La

Cùng với chương trình học tập, khoa đã quan tâm tổ chức các hội thi nghiệp vụ du lịch, các hoạt động ngoại khóa, thành lập các câu lạc bộ Hướng dẫn viên, câu lạc bộ tiếng Anh,... để các bạn sinh viên trau dồi chuyên môn, giao lưu học hỏi, trao đổi kinh nghiệm.

### **3. Ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và lữ hành – Sự lựa chọn nghề nghiệp cho tương lai.**

Được mệnh danh là ngành “Công nghiệp không khói”, ngành Dịch vụ du lịch và lữ hành đang thu hút rất nhiều sự quan tâm của các bạn trẻ. Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành sẽ là người quản lý và điều hành du lịch, chịu trách nhiệm phân công công việc cho các hướng dẫn viên du lịch; nhận thông tin để phối hợp với các bộ phận, cơ quan chức năng giải quyết những phát sinh, yêu cầu của khách do hướng dẫn viên báo về; nhận và giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của khách về chương trình du lịch của đơn vị mình, thiết kế các chương trình du lịch

Sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành được cung cấp kiến thức chuyên môn, các kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn viên, quản lý và điều hành trong các công ty và các tổ chức trong ngành du lịch; được đào tạo khả năng hoạch định các chiến lược, chính sách trong lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch.

Với kiến thức hiểu biết về lịch sử, con người và văn hóa từ nhiều quốc gia khác nhau sinh viên học Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành cũng là những hướng dẫn viên du lịch thực thụ, "đại sứ" quảng bá hình ảnh Việt Nam đến du khách; mang đến cho họ sự hài lòng trong các chuyến đi qua những tour du lịch được lên kế hoạch, thiết kế tỉ mỉ, hài hòa nhưng cũng không kém phần kích thích tò mò, đam mê khám phá. Đây là ngành học buộc những người trẻ phải năng động, tự tin, dạn dĩ, giỏi xử lý tình huống, không ngừng học hỏi và tìm tòi. Có khả năng ứng xử, giao tiếp mang tính chuyên nghiệp và sử dụng thành thạo ít nhất một ngoại ngữ trong công việc chuyên môn

Sinh viên tốt nghiệp có thể làm việc ở các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành thuộc mọi thành phần kinh tế, các cơ quan nghiên cứu, các tổ chức kinh tế - xã hội khác nhau liên quan đến chuyên ngành đào tạo, có khả năng phát triển sang ngành đào tạo khác và cao hơn.

### **4. Vị trí công tác và cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp**

Sau khi ra trường, các cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có thể làm việc trong các lĩnh vực sau đây:

- Bộ phận hoạch định chiến lược, chính sách và kế hoạch kinh doanh;
- Bộ phận quản trị dự án kinh doanh du lịch;
- Bộ phận quản trị nhân lực doanh nghiệp du lịch;
- Bộ phận quản trị tác nghiệp khách sạn;
- Bộ phận quản trị điều hành tour du lịch;
- Bộ phận quản trị bán dịch vụ du lịch;
- Bộ phận quản trị khách hàng và marketing du lịch;
- Bộ phận quản trị chất lượng dịch vụ;

Có khả năng và cơ hội làm việc phù hợp ở các loại hình và tổ chức doanh nghiệp khác: Các loại hình doanh nghiệp thương mại hàng hóa, dịch vụ, đầu tư và sở hữu trí tuệ; các bộ phận quản trị và hoạt động thương mại ở các loại hình doanh nghiệp sản xuất - kinh doanh; các bộ phận R & D ở các tổ chức kinh tế, tổ chức phi lợi nhuận, các viện nghiên cứu, các trường trung học nghề, cao đẳng, đại học; các bộ phận có liên quan đến quản lý thị trường và thương mại ở các cơ quan quản lý nhà nước các cấp.

Trong những năm vừa qua, sinh viên tốt nghiệp của Khoa Du lịch có việc làm đạt tỷ lệ cao (~100%) tại hầu hết các hãng lữ hành và kinh doanh dịch vụ du lịch... trong cả nước. Sau khi tốt nghiệp, sinh viên

có khả năng tự học và nâng cao trình độ học vấn suốt đời và có khả năng tiếp tục học ở trình độ Thạc sĩ, Tiến sĩ.

### **5. Thông tin Tuyển sinh năm 2016**

Năm 2016, ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (mã ngành 52340103) tuyển sinh theo quy định của Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa (xem thông tin tuyển sinh đại học hệ chính quy năm 2016 của Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa tại: <http://www.dvtdt.edu.vn/> cụ thể xét tuyển các nhóm môn học sau đây: Văn học, Lịch sử và Địa lý; Toán học, Văn học và Tiếng Anh; Toán học, Vật lý và Hóa học hoặc Toán học, Vật lý và Tiếng Anh.

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

### **Thông tin tuyển sinh năm 2016**

Năm 2016, ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (mã ngành 52340103) tuyển sinh theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo (xem thông tin tuyển sinh đại học hệ chính quy năm 2016 tại: <http://www.dvtdt.edu.vn>)

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

*Khoa Du lịch - Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa.*

*Địa chỉ: 20 Nguyễn Du - Phường Điện Biên – Thành phố Thanh Hóa*

*Website: <http://www.dvtdt.edu.vn>*

*Trưởng bộ môn: ThS. Trần Tiến (0936135356/ 01253739999)*